

THONE - Preguntas frecuentes sobre la negociación con Cigna

10.6.23

P: ¿Qué está sucediendo?

R: Trinity Health Of New England, que incluye el Saint Francis Hospital, el Saint Mary's Hospital, el Johnson Memorial Hospital y el Mount Sinai Rehabilitation Hospital, está negociando con Cigna un nuevo acuerdo que cubre de forma más adecuada el costo real de la atención que Trinity Health Of New England, sus instalaciones y proveedores proporcionan a los pacientes con planes de salud comerciales de Cigna en Connecticut. **En este momento, nuestro acuerdo con Cigna caducará en los próximos meses.**

Estamos trabajando de manera diligente para llegar a un nuevo acuerdo justo con Cigna para que usted no experimente interrupciones, pero necesitamos que Cigna haga su parte para encontrar puntos en común. Estamos haciendo todo lo posible para proteger el acceso a la atención en la que usted confía y se merece de Trinity Health Of New England.

Tenga en cuenta que la ley de Connecticut establece que algunos pacientes con cobertura de ciertos planes de Cigna pueden recibir un acceso ampliado a Trinity Health Of New England después del 1 de enero de 2024. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta del seguro médico para determinar los beneficios de su plan.

P: ¿Por qué sucede esto?

R: Como parte de nuestra actividad comercial, evaluamos y negociamos regularmente contratos con nuestros pagadores de seguros médicos. Los proveedores de atención médica sin fines de lucro se enfrentan a desafíos sin precedentes. El aumento de los costos de suministro y mano de obra, así como la escasez de trabajadores de la salud a nivel nacional, dificultan cada vez más el mantenimiento de los servicios y la comodidad que los pacientes merecen. Estamos en un punto crítico y simplemente estamos pidiendo a Cigna un acuerdo justo que mantenga la atención para la próxima generación. Este es el futuro justo que todos los pacientes merecen. La salud debe ser lo primero.

P: ¿Cuándo finaliza el contrato con Cigna?

R: Los pacientes asegurados por los planes comerciales de Cigna (patrocinados por el empleador y de mercado de la ACA) en Connecticut ya no tendrán acceso a la red para:

- Proveedores del Saint Francis Hospital, Mount Sinai Rehabilitation Hospital y Trinity Health Of New England Medical Group en Connecticut a partir del 1 de enero de 2024
- Saint Mary's Hospital y Johnson Memorial Hospital a partir del 30 de abril de 2024

P: ¿Qué seguros médicos de Cigna se ven afectados por las negociaciones?

R: Se ven afectados los planes comerciales de Cigna, incluidos los planes de mercado de la ACA y los patrocinados por el empleador.

THONE - Preguntas frecuentes sobre la negociación con Cigna

10.6.23

P: ¿Qué hospitales/instalaciones y proveedores se ven afectados por las negociaciones?

R: Los siguientes se ven afectados:

- Saint Francis Hospital, Hartford, CT (1/1/2024)
- Mount Sinai Rehabilitation Hospital, Hartford, CT (1/1/2024)
- Instalaciones del Trinity Health Of New England Medical Group en Connecticut (1/1/2024)
- Saint Mary's Hospital, Waterbury, CT 4/30/2024)
- Johnson Memorial Hospital, Stafford Springs, CT (4/30/2024)

P: Tengo un seguro médico de Cigna. ¿Qué significa esto para mí?

R: Por ahora, nada cambia.

Si recibe el seguro médico de su empleador, pregunte a su encargado de RR. HH. o de beneficios sobre las opciones de cobertura alternativa o secundaria que protegerán su acceso dentro de la red a Trinity Health Of New England, sus instalaciones y proveedores durante todo el año de beneficios 2024-2025.

Si adquiere un seguro médico del mercado de la ACA (el Mercado de Seguros Médicos), puede considerar un seguro médico alternativo durante el período de inscripción abierta anual que comienza el 15 de octubre y que protege su capacidad de acceder a Trinity Health Of New England de manera asequible en 2024.

P: ¿Qué puedo hacer para proteger mi acceso a Trinity Health Of New England dentro de la red por el resto del año y durante 2024?

R: Llame a Cigna al número que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro médico. Hágales saber lo importante que es mantener su acceso dentro de la red a Trinity Health Of New England, sus instalaciones y proveedores.

Si obtiene un seguro de su empleador: le recomendamos que hable con su gerente de RR. HH. sobre sus opciones para garantizar el acceso dentro de la red a Trinity Health Of New England durante todo el año de beneficios 2024-2025.

Si adquiere su propio seguro en el Mercado de Seguros Médicos: para asegurarse de tener acceso dentro de la red a Mercy Medical Center y sus filiales durante todo el año de beneficios 2024-2025, puede seleccionar un nuevo plan durante el próximo período de inscripción abierta, que comienza el 15 de octubre y se extiende hasta el 7 de diciembre. Si anteriormente eligió su plan a través de un agente, pregúntele sobre el cambio a una opción de cobertura que le permita mantener el acceso a Mercy dentro de la red.

P: ¿Qué sucede si estoy internado en el hospital cuando finalice el contrato?

R: Si ingresa al hospital antes del 1 de enero de 2024, recibirá cobertura a tarifas dentro de la red hasta el final de su hospitalización.

THONE - Preguntas frecuentes sobre la negociación con Cigna

10.6.23

P: ¿Qué sucede si tengo un procedimiento electivo programado en las instalaciones de Trinity Health Of New England el día en que caduca el contrato con Cigna o en una fecha posterior?

R: Entendemos que algunos pacientes pueden tener citas programadas el 15 de octubre o en una fecha posterior. Si este es el caso, debe llamar al consultorio de su proveedor para solicitar que la cita o el procedimiento se reprogramen antes de la fecha de finalización, si es posible.

Si decide acudir a una cita programada para después de la fecha de finalización, es posible que tenga que pagar más costos de bolsillo al recibir atención en Trinity Health Of New England, ya que Cigna puede considerarnos fuera de la red.

P: ¿Qué ocurre si tengo una emergencia en las fechas antes mencionadas o después de esas fechas y Trinity Health Of New England está fuera de la red?

R: Los pacientes siempre tendrán acceso dentro de la red a nuestros servicios de emergencia, independientemente del estado de nuestro contrato con Cigna. Si tiene una emergencia, siempre debe acudir al servicio de emergencia más cercano. Los pacientes que necesitan atención de emergencia pueden recibir tratamiento dentro de la red hasta que estén estables.

P: ¿Cómo estar al tanto de las negociaciones?

R: Mantenemos informados a nuestros pacientes a medida que nuestras negociaciones avanzan. Si tiene alguna pregunta, visite [TrinityHealthOfNE/Cigna-CT](https://www.TrinityHealthOfNE/Cigna-CT) o llame al (413) 338-6688.