

Preguntas frecuentes sobre la negociación con Cigna

P: ¿Qué está sucediendo?

R: Mercy Medical Center ha estado negociando con Cigna un nuevo acuerdo que cubra de forma más adecuada el costo real de la atención que Mercy, sus instalaciones y proveedores ofrecen a los pacientes con seguros médicos comerciales de Cigna en Massachusetts. **En este momento, nuestro acuerdo con Cigna caducará en los próximos meses.**

Estamos trabajando de manera diligente para llegar a un nuevo acuerdo justo con Cigna para que usted no experimente interrupciones, pero necesitamos que Cigna haga su parte para encontrar puntos en común. Estamos haciendo todo lo posible para proteger el acceso a la atención en la que usted confía y se merece de Mercy Medical Center.

P: ¿Por qué sucede esto?

R: Como parte de nuestra actividad comercial, evaluamos y negociamos regularmente contratos con nuestros pagadores de seguros médicos. Los proveedores de atención médica sin fines de lucro se enfrentan a desafíos sin precedentes.

El aumento de los costos de suministro y mano de obra, así como la escasez de trabajadores de la salud a nivel nacional, dificultan cada vez más el mantenimiento de los servicios y la comodidad que los pacientes merecen.

Estamos en un punto crítico y simplemente estamos pidiendo a Cigna un acuerdo justo que mantenga la atención para la próxima generación. Este es el futuro justo que todos los pacientes merecen. La salud debe ser lo primero.

P: ¿Cuándo finaliza el contrato con Cigna?

R: A partir del 15 de octubre, los pacientes asegurados por los planes comerciales de Cigna (patrocinados por el empleador y del mercado de la ACA) en Massachusetts ya no tendrán acceso dentro de la red al Mercy Medical Center, sus instalaciones o proveedores.

P: ¿Qué seguros médicos de Cigna se ven afectados por las negociaciones?

R: Se ven afectados los planes comerciales de Cigna, incluidos los planes del mercado de la ACA y los patrocinados por el empleador.

P: ¿Qué hospitales/instalaciones y proveedores se ven afectados por las negociaciones?

R: Los siguientes se ven afectados:

- Mercy Medical Center, Springfield, MA
- Trinity Health of New England Medical Group proveedores de consultorios en Springfield, Chicopee y Agawam
- Ubicaciones de Life Laboratory en Ludlow, West Springfield, Springfield
- Sister Caritas Cancer Center
- Brightside for Families and Children
- Mandell MS Center, Springfield MA

P: Tengo un seguro médico de Cigna. ¿Qué significa esto para mí?

R: Por ahora, nada cambia.

Preguntas frecuentes sobre la negociación con Cigna

Si recibe el seguro médico de su empleador, pregunte a su encargado de RR. HH. o de beneficios sobre las opciones de cobertura alternativa o secundaria que protegerán su acceso dentro de la red a Mercy Medical Center, sus instalaciones y proveedores durante todo el año de beneficios 2024-25.

Si adquiere un seguro médico del mercado de la ACA (el Mercado de Seguros Médicos), puede considerar un seguro médico alternativo durante el período de inscripción abierta anual que comienza el 15 de octubre y que protege su capacidad de acceder a Mercy de manera asequible en 2024.

P: ¿Qué puedo hacer para proteger mi acceso dentro de la red a Mercy Medical Center y sus afiliadas durante el resto del año y en 2024?

R: Llame a Cigna al número que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro médico. Hágalos saber lo importante que es mantener su acceso dentro de la red a Mercy, sus instalaciones y proveedores.

Si obtiene un seguro de su empleador: le recomendamos que hable con su gerente de RR. HH. sobre sus opciones para garantizar el acceso dentro de la red a Mercy durante todo el año de beneficios 2024-25.

Si adquiere un seguro médico del mercado de la ACA (el Mercado de Seguros Médicos), puede considerar un seguro médico alternativo durante el período de inscripción abierta anual que comienza el 15 de octubre y que protege su capacidad de acceder a Mercy de manera asequible en 2024.

P: ¿Qué sucede si estoy internado en el hospital cuando finalice el contrato?

R: Si ingresó al hospital antes del 15 de octubre, recibirá cobertura a tarifas dentro de la red hasta el final de su hospitalización.

P: ¿Qué sucede si tengo un procedimiento electivo programado en Mercy Medical Center el día en que caduca el contrato con Cigna o en una fecha posterior?

R: Entendemos que algunos pacientes pueden tener citas programadas el 15 de octubre o en una fecha posterior. Si este es el caso, debe llamar al consultorio de su proveedor para solicitar que la cita o el procedimiento se reprogramen antes de la fecha de finalización, si es posible.

Si decide acudir a una cita programada para después de la fecha de finalización, es posible que tenga que pagar más costos de bolsillo al recibir atención en Mercy, ya que Cigna puede considerarnos fuera de la red.

P: ¿Qué sucede si tengo una emergencia en las fechas anteriores o después de estas y Mercy está fuera de la red?

R: Los pacientes siempre tendrán acceso dentro de la red a nuestros servicios de emergencia, independientemente del estado de nuestro contrato con Cigna. Si tiene una emergencia, siempre debe acudir al servicio de emergencia más cercano. Los pacientes que necesitan atención de emergencia pueden recibir tratamiento dentro de la red hasta que estén estables.

P: ¿Cómo estar al tanto de las negociaciones?

R: Continuaremos informando a nuestros pacientes a medida que nuestras negociaciones avancen. Si tiene alguna pregunta, visite TrinityHealthOfNE.org/CignaMA o llame al 413-338-6688.