Negociaciones con UnitedHealthcare: Preguntas frecuentes del paciente

P: Tengo un plan de salud de UnitedHealthcare. ¿Qué significa esto para mí?

R: Por ahora, nada cambia. Debe continuar visitando los hospitales, centros y médicos de Trinity Health Of New England como lo haría normalmente. Estamos trabajando arduamente para llegar a un nuevo acuerdo antes del 1.º de julio de 2024, para evitar la interrupción de la atención, pero UnitedHealthcare debe esforzarse por priorizar a los pacientes.

P: ¿Qué está sucediendo?

R: Trinity Health Of New England está negociando con UnitedHealthcare nuevos acuerdos que cubren el costo de la atención que brindamos a los pacientes con planes UnitedHealthcare Commercial y Medicare Advantage. Nuestro contrato actual vencerá el 1.º de julio de 2024. Aunque las negociaciones son una parte rutinaria de hacer negocios, UnitedHealthcare no presenta la situación con precisión. Hemos lidiado con las negociaciones enérgicas y las tasas bajas de UnitedHealthcare durante años porque no queríamos salir de la red e interrumpir su atención. El pago que recibimos de UnitedHealthcare no cubre adecuadamente el costo real de la atención que proporcionamos, por lo que necesitamos un aumento justo de la tarifa.

P: ¿Por qué sucede esto?

R: Como proveedor de atención local de confianza, trabajamos incansablemente para cuidar a nuestros pacientes y comunidades. También continuamos reduciendo costos e implementando eficiencias para garantizar que podamos seguir brindando atención de la mejor calidad a nuestros pacientes. Sin embargo, UnitedHealthcare sigue aumentando las primas y los costos de bolsillo para sus miembros, como usted, para aumentar sus ganancias, lo que superó los \$22 mil millones en 2023. No podemos mantener el acceso a la atención y los servicios de los que dependen y necesitan los pacientes sin un acuerdo justo de UnitedHealthcare.

P: ¿Cuándo finaliza el contrato con UnitedHealthcare?

R: Nuestros acuerdos actuales vencerán el 1.º de julio de 2024.

P: ¿Qué planes de salud de UnitedHealthcare se ven afectados por las negociaciones?

R: Los planes UnitedHealthcare Commercial y Medicare Advantage.

P: ¿Qué proveedores y centros se ven afectados?

R: Los hospitales, centros y proveedores empleados de Trinity Health Of New England se ven afectados por estas negociaciones contractuales.

- Saint Francis Hospital, Hartford, CT
- Mount Sinai Rehabilitation Hospital, Hartford, CT

- Saint Mary's Hospital, Waterbury, CT
- Johnson Memorial Hospital, Stafford Springs, CT
- Ubicaciones y proveedores de Trinity Health Of New England Medical Group en Connecticut y Massachusetts. (**Tenga en cuenta que** Mercy Medical Center en Springfield, MA NO se verá afectado.)

P: ¿Qué puedo hacer para proteger mi acceso dentro de la red a Trinity Health Of New England?

R: Mientras nuestras negociaciones con UnitedHealthcare continúan, puede tomar estas medidas para proteger su acceso a la atención dentro de la red con Trinity Health Of New England:

- **Llame a UnitedHealthcare.** A través del número que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro, informe a UnitedHealthcare lo vital que es tener acceso dentro de la red a su hospital, médico o especialista de confianza de Trinity Health Of New England.
- **Hable con su gerente de RR. HH. o de beneficios en el trabajo.** Si recibe seguro médico a través de su empleador, comuníquese con su contacto de RR. HH. para asegurarse de que el acceso a sus beneficios pueda permanecer intacto.
- **Comuníquese con su corredor.**
 - Colaboramos con muchos otros planes de salud para proteger su acceso dentro de la red a Trinity Health Of New England en 2024.
- **Visite [Connecticut Husky Health](#) o [MassHealth | Mass.gov](#).** Si está cubierto(a) por un plan Medicaid de UnitedHealthcare, puede considerar una cobertura de atención médica alternativa que proteja su capacidad de acceder de manera asequible a Trinity Health Of New England, independientemente de nuestro estado con UnitedHealthcare. Los pacientes doblemente inscritos en un plan de Medicare/Medicaid también pueden tomar medidas.

P: ¿Qué sucede si estoy en el hospital cuando finaliza el contrato?

R: Si es admitido en el hospital antes del 1.º de julio de 2024, tendrá cobertura a tarifas dentro de la red hasta el final de su estadía como paciente hospitalizado.

P: ¿Qué sucede si tengo un procedimiento electivo programado en un centro de Trinity Health of New England a partir del 1.º de julio de 2024?

R: Entendemos que algunos pacientes pueden tener citas programadas para el 1.º de julio de 2024 o después de esa fecha. Si es posible, debe llamar al consultorio de su proveedor para solicitar que se re programe la cita o el procedimiento antes del 1.º de julio de 2024. Si no puede reprogramar su cita o decide asistir a ella, es posible que deba pagar costos de bolsillo más altos por su atención con **Trinity Health Of New England** si UnitedHealthcare nos obliga a salir de su red de proveedores.

P: ¿Qué sucede si tengo una emergencia a partir del 1.º de julio de 2024 y Trinity Health Of New England está fuera de la red?

R: Los pacientes siempre tendrán acceso dentro de la red a nuestras salas de emergencia, independientemente de nuestro estado con UnitedHealthcare. Si experimenta una emergencia, siempre debe visitar la sala de emergencias más cercana. Los pacientes que necesiten atención de emergencia pueden recibir tratamiento dentro de la red hasta que el paciente esté estable.

P: ¿Cómo puedo mantenerme actualizado sobre las negociaciones?

R: Para obtener la información más actualizada, le recomendamos que se comunique con nosotros a través de TrinityHealthOfNE.org/UnitedHealthcare o que llame a nuestra línea directa para pacientes al (860) 263-0344.